

**Государственное бюджетное учреждение Калининградской области
профессиональная образовательная организация
«Колледж мехатроники и пищевой индустрии»
(ГБУ Калининградской области ПОО «Колледж мехатроники и пищевой
индустрии»)**

И.о. директора ГБУ Калининградской области ПОО
«Колледж мехатроники и пищевой индустрии»

Утверждаю

Е.В. Шуманская

«13» декабря 2024 года



ПОЛОЖЕНИЕ

**о службе примирения
государственного бюджетного учреждения Калининградской области
профессиональной образовательной организации
«Колледж мехатроники и пищевой индустрии»**

г. Светлый

Положение

О службе примирения государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии»

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии» от «23» 12 2024 года № 443

Положение
О службе примирения государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Раздел 2 положения	4
3. Раздел 3 положения	5
4. Раздел 4 положения	6
5. Раздел 5 положения	8
6. Раздел 6 положения.....	9

Положение
О службе примирения государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и организационную основу деятельности службы примирения образовательной организации (далее –СП) Государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии» (далее – Колледж) и объединяет участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной модели медиации в образовательной организации.

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07), уставом Колледжа и настоящим Положением.

1.3. СП является приоритетным способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение (правонарушения) студентов, в случае невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Колледж может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели, задачи и принципы СП

2.1. Целями СП являются:

1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых возможно самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (моральный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Задачи СП:

Положение
О службе примирения государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии»

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди молодёжи;

- координация усилий педагогических работников, родителей (законных представителей) по предотвращению неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности участников образовательных отношений;

- интеграция принципов восстановительной медиации в систему образовательных отношений.

2.3. Деятельность СП основана на принципах:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии СП.

- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистами СП;

- нейтрального отношения специалистов СП ко всем участникам конфликта;

- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным;

- взаимного уважения и сотрудничества;

- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

2.4. Виды деятельности СП:

2.4.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и споров для участников образовательных отношений.

2.4.2. Обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.4.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Порядок формирования СП

3.1. Персональный состав СП утверждается приказом директора Колледжа.

3.2. В состав СП входят:

- педагогические работники прошедшие обучение по проведению восстановительных программ;

Положение
О службе примирения государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии»

- студенты (при использовании восстановительной практики «Круг сообщества»);

- кураторы учебных групп (по мере необходимости).

3.3. Руководителем (куратором) СП является педагогический работник Колледжа, прошедший обучение по проведению восстановительных программ.

3.4. Руководитель (куратор) СП:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;

- координирует примирительные программы;

- осуществляет взаимодействие с администрацией Колледжа;

- проводит совместно с членами службы и обучающимися мероприятия по распространению опыта деятельности СП;

- обеспечивает получение информации о конфликтных ситуациях и организационные условия для проведения восстановительных программ.

3.5. Обучающиеся принимают участие в деятельности СП только с согласия родителей (законных представителей), в рамках ученического самоуправления, проектной деятельности, внеурочной деятельности, предпрофессионального образования.

4. Порядок работы СП

4.1. СП получает информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации Колледжа, родителей (законных представителей).

4.2. СП самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Колледжа.

4.3. Восстановительные программы («Круг сообщества», «Восстановительная медиация», «Профилактический круг») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи, существующие в Колледже.

4.4. Программа «Круг сообщества» направлена на конструктивное урегулирование последствий конфликтов, в том числе нарушений дисциплины и правонарушений.

Рекомендуется применение программы «Круг сообщества»:

- при многосторонних конфликтах с участием большинства обучающихся учебной группы;
- при выявлении буллинга;

Положение
О службе примирения государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии»

- при необходимости примирения конфликтующих группировок, существующих в учебной группе;
- при напряженных отношениях в педагогическом коллективе;
- для поиска выхода из сложной педагогической ситуации.

4.5. Программа «Восстановительная медиация» (программа примирения), основанная на принципах восстановительного подхода, в которой при поддержке беспристрастного ведущего две стороны приходят к взаимопониманию и сами договариваются о приемлемых способах урегулирования конфликтной ситуации, заглаживании причиненного вреда (если он есть), нормализации отношений, а также путях предотвращения повторения подобных ситуаций в будущем. Рекомендуется в случаях:

- конфликта между двумя обучающимися, в том числе с вовлечением их родителей (законных представителей);
- конфликтом между родителем обучающегося и педагогом;
- конфликта между педагогами;
- конфликта между ребенком и родителем.

4.6. «Профилактический круг» - алгоритм работы с ситуациями, имеющими риск развития (эскалации) конфликта, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений в рамках принципов восстановительного подхода. Рекомендуется:

- для налаживания партнерских отношений между Колледжем и родителями;
- для развития учебной группы как коллектива;
- для профилактики возможных конфликтов;
- при формировании нового коллектива учебной группы, при объединении групп и т.д.

4.7. «Малые восстановительные практики» - приемы, применяемые в восстановительном подходе, направленные на укрепление взаимоотношений, сотрудничество и ответственное поведение участников взаимодействия («поддерживающие высказывания», «восстановительные высказывания», «восстановительные вопросы», а также метод «структурированной беседы куратора с педагогом и родителем по проблеме учащегося» и другие).

4.8. Если действия обучающегося квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

Проведенная восстановительная программа в этом случае не отменяет рассмотрения дела в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

Администрация Колледжа вправе ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в

качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на возмещение вреда, причиненного потерпевшему.

4.9. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СП.

4.10. Работник СП вправе отказаться от проведения процедуры примирения или другой восстановительной программы в случае недостаточной квалификации, или невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта. В этом случае работа поручается другому специалисту.

4.11. СП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

4.12. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.13. При необходимости СП передает копию примирительного договора администрации Колледжа.

4.14. СП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении принятых обязательств СП может проводить дополнительные встречи с участниками с целью помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.15. СП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, учителя-дефектолога, иных специалистов).

4.16. По согласованию с администрацией Колледжа специалисты СП могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогическими работниками и администрацией, родителями (законными представителями) и их детьми, а также по семейным конфликтам и спорам.

4.17. Все участники СП несут ответственность за соблюдение конфиденциальности информации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Организация деятельности СП

5.1. Администрация Колледжа предоставляет СП помещение для работы и проведения примирительных программ, а также необходимые ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Положение
О службе примирения государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж мехатроники и пищевой индустрии»

5.2. Администрация Колледжа оказывает содействие СП в распространении информации о деятельности службы среди педагогических работников и обучающихся.

Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

5.3. СП в рамках своей компетенции взаимодействует с кураторами, советником директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами Колледжа.

5.4. Методическая поддержка и сопровождение СП осуществляется психолого-педагогическими центрами и/или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих специалистов.

5.5. В случае если стороны конфликта согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках Колледжа в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СП и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Администрация Колледжа проводит совещания между администрацией и СП по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

5.7. СП вправе вносить на рассмотрение администрации Колледжа предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся по предложению СП, органов самоуправления и утверждаются приказом директора Колледжа.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 284904154893307766464458434654888258361777585618
Владелец Шуманская Наталья Владимировна
Действителен с 02.09.2024 по 02.09.2025